PROCEDURA PER L’ ACQUISIZIONE DI MATERIALI E SERVIZI DI CABLAGGIO PER SOGEI E PER IL MEF

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO UNICO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, 17/02/20

**Premessa**

Nell'ambito delle attività contrattuali poste in essere dalla SOGEI S.p.A., Consip S.p.A., tramite apposita Convenzione nonché dall’art. 4, comma 3-bis e comma 3-ter del D.L. n. 95/2012, convertito con L. n. 135/2012, svolge il ruolo di Centrale di Committenza. In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.a., intende quindi procedere alla pubblicazione della presente consultazione del mercato.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti *“Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato”*, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;

In merito ad un’iniziativa relativa alla gestione dei Data Center di Sogei e del MEF (DAG+RGS), nello specifico per un aggiornamento e potenziamento dell’intera infrastruttura fisica di cablaggio, Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

La presente iniziativa ha l’obiettivo di ampliare l’infrastruttura di cablaggio di alcuni Data Center di Sogei e del Ministero dell'Economia e delle Finanze. In un’ottica di gestione dell’infrastruttura si prevede pertanto di acquisire nell’arco di 48 mesi:

1. prodotti di cablaggio generici (cavo S/FTP, bretelle standard rame e FO, bretelle FO con sistema di tracciatura Tracelight o equivalente, patch panel, trunk FO o Rame pre-connettorizzati, rack…);
2. prodotti di cablaggio specifici della tecnologia Commscope (cassetti ottici, trunk FO e trunk Rame)
3. sistemi rack APC ad alta densità e con il condizionamento auto-consistente
4. servizi di cablaggio (installazione, certificazione…);
5. un catalogo elettronico per la gestione delle acquisizioni dei punti precedenti.

Per maggiori dettagli è possibile fare rifermento al capitolato tecnico dell’edizione precedente dell’iniziativa “Gara a procedura aperta per la fornitura e l’installazione di componenti per il cablaggio e servizi correlati per i CED di Sogei” pubblicato sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it) con ID 1407.

**Domande**

1. Vi preghiamo di riportare una breve descrizione della vostra Azienda, indicando il core business, i principali settori di attività, la tipologia (piccola, media, grande impresa), il numero di dipendenti e il CCNL applicato.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare se l’azienda è abilitata sul Sistema Dinamico di Acquisizione della P.A. (SDAPA), in particolare per le categorie “Infrastrutture ICT” e/o “Apparati di rete”, fornendo indicazioni circa la classe di ammissione.

|  |
| --- |
|  |

1. Si richiede di descrivere come si posiziona la Vostra Azienda lungo la catena di vendita relativa alla fornitura di prodotti e servizi in ambito dell’oggetto dell’iniziativa (ad esempio, produttore, distributore, system integrator).

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare nelle tabelle seguenti i fatturati maturati negli anni indicati. In particolare, occorre indicare nella tabella 1 il fatturato globale dell’azienda, mentre nella tabella 2 indicare il fatturato relativo all’ambito del cabling differenziandolo, se possibile, per forniture e servizi d’installazione.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Fatturato 2019** | **Fatturato 2018** | **Fatturato 2017** | **Fatturato 2016** |
| **Fatturato globale** |  |  |  |  |

**Tabella 1 – Fatturato Globale**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Fatturato 2019** | **Fatturato 2018** | **Fatturato 2017** | **Fatturato 2016** |
| **Fatturato forniture** |  |  |  |  |
| **Fatturato installazioni** |  |  |  |  |

**Tabella 2 – Fatturato in ambito cabling**

1. Indicare i contratti con importi maggiori (se disponibili almeno 3) regolarmente eseguiti nell’ultimo triennio disponibile e inerenti l’iniziativa in oggetto specificando per ognuno: anno, fatturato, numero e tipologia di apparati serviti e servizi offerti.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare le certificazioni possedute dall’azienda relative all’organizzazione (a titolo esemplificativo ma non esaustivo ISO 9001:2015, ISO 27001:2017), specificando a quali processi/attività/settore fanno riferimento.

|  |
| --- |
|  |

1. Sulla base della vostra esperienza, potete descrivere quali sono i principali punti di attenzione inerenti le normative tecniche dei servizi di cablaggio? Vi preghiamo di riportare i relativi riferimenti normativi/legislativi.

|  |
| --- |
|  |

1. Quali certificazioni aziendali, rilasciate da Organismi Nazionali/Internazionali/Società/Terze Parti (ISO, OGxx, OSxx, etc.), ritenete utili a garanzia della qualità dei servizi oggetto della presente iniziativa (installazione, assistenza e manutenzione, gestione, etc.)?

|  |
| --- |
|  |

1. Nel caso in cui siate direttamente i produttori della tecnologia offerta, si richiede di indicare se la Vostra azienda prevede un percorso di certificazione/partnership per i reseller. In caso affermativo, indicare i possibili livelli di certificazione/partnership e descrivere le caratteristiche tecniche e commerciali che li definiscono (fatturato, numero e tipologia di tecnici, periodo di validità, ecc.) incluse eventuali particolari condizioni e/o limitazioni nella rivendita di prodotti e servizi.

|  |
| --- |
|  |

1. Per installare o manutenere sistemi APC relativi ai rack ad alta densità e con il condizionamento auto-consistente è necessario essere in possesso di certificazioni specifiche (aziendali o relative a personale certificato) previste dal produttore, a garanzia della bontà delle attività eseguite?

|  |
| --- |
|  |

1. Nel caso in cui non siate i produttori di una specifica tecnologia, indicare i brand distribuiti relativi ai beni oggetto dell’iniziativa. Inoltre indicare se la Vostra azienda è in possesso di specifici livelli di certificazione/partnership con il produttore della/e stessa/e, in caso affermativo, indicare il livello di certificazione/partnership per ciascuna tecnologia (brand) distribuita. Descrivere le caratteristiche tecniche e commerciali che definiscono la certificazione/partnership (fatturato, numero e tipologia di tecnici, periodo di validità, ecc.), incluse eventuali particolari condizioni e/o limitazioni nella rivendita di prodotti e servizi.

|  |
| --- |
|  |

1. Si richiede di descrivere i servizi connessi alla garanzia offerti dall’azienda relativamente ai beni oggetto dell’iniziativa, indicando ad esempio i tempi medi di presa in carico, riparazione / sostituzione del bene guasto.

|  |
| --- |
|  |

1. Relativamente ai prodotti di cablaggio presenti nella tabella 3 esprimere la percentuale sul prezzo di fornitura da applicare per i servizi di installazione e assemblaggio che potranno essere richiesti sia contestualmente che ritardati rispetto alla fornitura stessa.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **% per i servizi di installazione/assemblaggio** |
| **Cavo S/FTP** |  |
| **Bretelle FO con sistema di tracciatura Tracerlight o equivalente** |  |
| **Patch panel** |  |
| **Trunk FO o Rame pre-connettorizzati** |  |
| **Rack standard** |  |
| **Rack APC ad alta densità e con CDZ auto-consistente** |  |

**Tabella 3 – % per l’installazione**

1. Ci sono elementi tecnici o feature della vostra offerta “cabling” tali da rendervi interlocutore unico in termini di caratteristiche funzionali e/o servizi in confronto a quanto proposto dai vostri diretti concorrenti? Si prega di fornire indicazione su quali siano tali elementi caratterizzanti.

|  |
| --- |
|  |

1. Sapreste fornirci un’indicazione sugli indicatori di qualità che ritenete possano essere più appropriati ed oggettivamente misurabili per monitorare la fornitura ed i servizi di installazione dei beni oggetto dell’iniziativa?

|  |
| --- |
|  |

1. In base alla vostra esperienza, con riferimento ad interventi di cablaggio, potete indicare una stima del valore di impegno in ore/uomo e i relativi profili professionali necessari alle attività riportate in tabella (per ciascun profilo si richiede di indicare anche il contratto collettivo nazionale di riferimento e il livello di inquadramento):

***Si chiede di specificare i profili professionali di riferimento***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cablaggio in rame per 100 mt di cavo** | | | |
| Installazione, connettorizzazione, posa in opera e certificazione | | | |
| *[Profilo professionale 1]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *[Profilo professionale N]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *Etc….* | *ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_* | *CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

Eventuali note esplicative/informazioni di approfondimento:

|  |
| --- |
|  |

***Si chiede di specificare i profili professionali di riferimento***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cablaggio trunk fibra ottica 15mt (i.e. MTP, MPO…)** | | | |
| Installazione, posa in opera e certificazione | | | |
| *[Profilo professionale 1]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *[Profilo professionale N]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *Etc….* | *ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_* | *CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

Eventuali note esplicative/informazioni di approfondimento:

|  |
| --- |
|  |

***Si chiede di specificare i profili professionali di riferimento***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cablaggio bretella rame/f.o. all’interno di un rack** | | | |
| Installazione, posa in opera e certificazione | | | |
| *[Profilo professionale 1]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *[Profilo professionale N]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *Etc….* | *ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_* | *CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

Eventuali note esplicative/informazioni di approfondimento:

|  |
| --- |
|  |

***Si chiede di specificare i profili professionali di riferimento***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Armadi a rack standard** | | | |
| Assemblaggio e posa in opera | | | |
| *[Profilo professionale 1]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *[Profilo professionale N]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *Etc….* | *ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_* | *CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

Eventuali note esplicative/informazioni di approfondimento:

|  |
| --- |
|  |

***Si chiede di specificare i profili professionali di riferimento***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Armadi rack APC ad alta densità e con condizionamento auto-consistente** | | | |
| Assemblaggio e posa in opera | | | |
| *[Profilo professionale 1]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *[Profilo professionale N]* | ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_ | CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *Etc….* | *ore/uomo\_\_\_\_\_\_\_* | *CCNL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *Livello\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

Eventuali note esplicative/informazioni di approfondimento:

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione ad un catalogo elettronico funzionale alla gestione degli ordini sui prodotti oggetto della fornitura (quantificabili in circa 500 tipologie di articoli), come meglio descritto nel capitolato tecnico della precedente iniziativa (pubblicato sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it) con ID 1407), illustrare se tra le vostre offerte a catalogo è già presente una soluzione e nel caso indicare se di carattere Open Source o proprietaria. In caso contrario sareste in grado di predisporre quanto richiesto, sempre basandosi sui requisiti della precedente iniziativa (ID 1407), quantificando, ad esempio in gg/persona, l’effort da voi ritenuto necessario?

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare se avete degli elementi/informazioni aggiuntive che ritenete possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |